

**CONDICIONES LABORALES DE LAS TRABAJADORAS  
DOMÉSTICAS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS  
VASCO**

**SEGÚN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EMAKUNDE-  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER. Julio de 2005.**

EVOLUCION DEL NUMERO DE AFILIADOS EN ALTA EN EL REGIMEN ESPECIAL DE EMPLEADOS DEL HOGAR en la CAPV

	EMPLEADOS CONTINUOS	EMPLEADOS DISCONTINUOS
Enero 2000	7.615	1.163
Enero 2001	7.686	1.326
Enero 2002	7.477	1.460
Enero 2003	8.300	1.677
Enero 2004	8.082	1.778
Enero 2005	8.183	1.963
Mayo 2005	9.672	2.462

Fuente:www.seg-social.es

Su procedencia es

	Frecuencia	Porcentaje
Nacional	160	29.1
Lationamericana	373	68.7
Europa del Este	12	2.2
Otras	5	0.9

Un primer problema de cara al diseño de la muestra consiste en la falta de información sobre el tamaño del colectivo. De este modo, la ausencia de datos fiables es un síntoma más de la invisibilidad de este sector económico y de la escasa valoración de las actividades que desempeña.

En este sentido, la ausencia de datos sobre el colectivo de empleadas domésticas es sintomática. Por poner un ejemplo, la Encuesta de Población Activa del INE tradicionalmente venía agrupando a los empleados domésticos junto con el personal de limpieza de interior de edificios dentro de su catálogo de ocupaciones. Es evidente que aunque ambos empleos puedan incluir la realización de algunas tareas similares, el carácter y la implicación de los dos tipos de trabajo guarda importantes diferencias.

En la CAPV, el Eustat no recoge el número de empleadas domésticas sino el de hogares que emplean personal doméstico<sup>1</sup>. Por lo tanto, este dato tampoco es un buen estimador del tamaño del universo de empleadas domésticas que trabajan más de veinte horas para una persona empleadora, ya que en esta cifra están incluidas las empleadas por horas y además sobreestima la cifra real puesto que algunas de ellas estarán contabilizadas tantas veces como hogares donde presten sus servicios.

La Tesorería de la Seguridad Social publica a través de su página web los datos mensuales correspondientes al número de altas del colectivo ya que éste se acoge a un régimen especial<sup>2</sup>. Sin embargo, el número de afiliados en alta laboral no puede ser considerado como fiable de cara a la delimitación del tamaño del universo de referencia porque –como se verá más adelante– son numerosas las empleadas que no están dadas de alta en este régimen.

Metodológicamente lo más correcto es asumir que se desconoce el tamaño del universo de referencia. Partiendo de este supuesto se ha utilizado un tamaño muestral de 550 mujeres de manera que con un nivel de confianza del 95% permite garantizar que el margen de error máximo no supera el 4.2%.

---

<sup>1</sup> Según este dato en la CAPV el número de hogares que emplean personal doméstico era 17.616 en 2001.

<sup>2</sup> Según este dato en enero de este año el número de personas dadas de alta en este régimen (contabilizando tanto empleos continuos como discontinuos) es de 10.146.

La distribución de la muestra por territorios históricos se ha realizado de forma proporcional al peso demográfico de cada uno de éstos. En Araba y Bizkaia la muestra se ha centrado fundamentalmente en las comarcas de las capitales puesto que éstas absorben más del 75% de la población del territorio. En cambio, en Gipuzkoa la muestra se ha distribuido entre la capital y algunos municipios de más de 20.000 habitantes.

La muestra de 550 mujeres se ha distribuido del siguiente modo:

Comarcas/ Municipios	Muestra	%
Gran Bilbao	264	48.0
Resto Bizkaia	30	5.5
Llanada alavesa	81	14.7
Donostialdea	55	10
Arrasate	30	5.5
Eibar	29	5.3
Irun	44	8.0
Zarautz	17	3.1
TOTAL	550	100

En la comarca del Gran Bilbao se han diversificado los municipios<sup>3</sup> de manera que garantizaran la presencia en la muestra de diversos perfiles y niveles socio-económicos.

Su procedencia es ...

	Frecuencia	Porcentaje
Nacional	160	29.1
Latinoamericana	373	68.7
Europa del Este	12	2.2
Otras	5	0.9

<sup>3</sup> Se han realizado entrevistas en Bilbao, Getxo, Barakaldo y Mungia.

## ¿Está dada de alta en la Seguridad Social?

	Nacionales	Extranjeras	Total
Sí	38 (24%)	143 (37%)	181 (33%)
No	122 (76%)	247 (63%)	369 (67%)
Total	160	390	550

## Le importaría decirme ¿por qué no está dada de alta en la Seguridad Social?

	Nacionales	Extranjeras	Total
No tengo permiso	-	237 (96%)	237 (64%)
No me compensa	48 (40%)	3 (1%)	51 (14%)
Mis empleadores no quieren	20 (16%)	7 (3%)	27 (7%)
Ni empleadores ni yo	20 (16%)	-	20 (5%)
No sabía	2 (2%)	-	2 (1%)
No se ha hablado	32 (26%)	-	32 (9%)
Total	122	247	369

## Su contrato es ...

	Nacional	Extranjera	Alta lab.	No Alta	Total
Escrito	23 (14%)	124 (32%)	107 (59%)	40 (11%)	147 (27%)
De palabra	137 (86%)	266 (68%)	74(41%)	329 (89%)	403 (73%)
Total	160	390	181	369	550

## ¿A través de quién encontró este trabajo?

	Nacional	Extranjera	Interna	Externa
Conocido/a	126 (79%)	222 (57%)	67 (57%)	281 (65%)
Institución, ONG	4 (2%)	88 (22%)	32 (27%)	60 (14%)
Agencia	3 (2%)	26 (7%)	11 (9%)	18 (4%)
Anuncio	27 (17%)	54 (14%)	8 (7%)	73 (17%)
Total	160	390	118	432

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta profesión?

	Nacional	Extranjera	Interna	Externa
Menos de 1 año	22 (14%)	126 (32%)	49 (42%)	99 (23%)
Entre 1 y 3 años	35 (22%)	131 (34%)	43 (36%)	123 (28%)
Más de 3 años	103 (64%)	133 (34%)	26 (22%)	210 (49%)
Total	160	390	118	432

¿Cuánto tiempo lleva trabajando con la misma familia?

	Nacional	Extranjera	Interna	Externa
Menos de 6 meses	20 (12%)	118 (30%)	37 (31%)	101 (23%)
Entre 6m. y 1 año	22 (14%)	84 (22%)	29 (25%)	77 (18%)
Más de 1 año	118 (74%)	188 (48%)	52 (44%)	254 (59%)
Total	160	390	118	432

Su trabajo principalmente consiste en ...

	Interna	Externa	Total
Cuidado personas dependientes	25 (21%)	22 (5%)	47 (8%)
Cuidado criaturas	1 (1%)	71 (16%)	72 (13%)
Labores domésticas	9 (8%)	89 (21%)	98 (18%)
Cuidado criaturas y labores dom.	42 (35%)	221 (51%)	263 (48%)
Cuidado dependientes y labores	41 (35%)	29 (7%)	70 (13%)
Total	118	432	550

#### Jornada laboral de las empleadas internas

¿Cuántas horas al día dedica a su trabajo habitualmente?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Menos de 8 horas	2 (5%)	1 (1.3%)
Entre 8 y 10 horas	7 (16%)	7 (9.3%)
Más de 10 horas	34 (79%)	67 (89.3%)
Total	43	75

Durante el fin de semana ¿algún día se alarga su jornada?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
SI	25 (58%)	48 (64%)
NO	18 (42%)	27 (36%)
Total	43	75

Su tiempo de descanso entre jornadas es habitualmente de ..

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Menos de 8 horas	23 (53.5%)	39 (52%)
Entre 8 y 10 horas	12 (28%)	23 (31%)
Más de 10 horas	8 (19%)	13 (17%)
Total	43	75

¿Cuánto tiempo libre (para salir) tiene a la semana?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Menos de 24 horas	11 (26%)	20 (27%)
Entre 24 y 36 h.	16 (37%)	36 (48%)
Entre 36 y 48h.	11 (26%)	14 (18%)
48 horas o más	5 (11%)	5 (7%)
Total	43	75

¿Le importaría decirme cómo se distribuye ese tiempo libre?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Todo el fin de semana	22 (51%)	52 (70%)
Parte entre semana y resto fin de sem.	19 (44%)	19 (25%)
Todo entre semana	2 (5%)	4 (5%)
Total	43	75

¿Puede salir diariamente?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
SI	22 (51%)	31 (41%)
NO	21 (49%)	44 (59%)
Total	43	75

¿Cuánto tiempo?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Entre 1 y 2,5 horas	11 (52%)	19 (63%)
3 ó 4 horas	9 (43%)	7 (23%)
5 horas o más	1 (5%)	4 (14%)
Total	21	30

En otros días festivos ¿tiene el día libre?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
SI	30 (70%)	51 (68%)
NO	13 (30%)	24 (32%)
Total	43	75

¿Cómo le compensan por ese día?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Me pagan aparte	3 (23%)	3 (12.5%)
No me compensan	10 (77%)	21 (87.5%)
Total	13	24

Habitualmente ¿cuántas horas trabaja a la semana?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Entre 20 y 25 horas	45 (32%)	119 (40%)
Entre 26 y 30 horas	15 (11%)	40 (14%)
Entre 31 y 35 horas	10 (7%)	22 (7%)
Entre 36 y 40 horas	27 (20%)	40 (14%)
Entre 41 y 45 horas	10 (7%)	12 (4%)
Entre 46 y 50 horas	12 (9%)	24 (8%)
Entre 51 y 55 horas	5 (4%)	12 (4%)
Entre 56 y 60 horas	9 (6%)	14 (5%)
61 horas y más	5 (4%)	11(4%)
Total	138	294

¿Cuántos días trabaja a la semana?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
3 días	-	2 (1%)
4 días	-	5 (2%)
5 días	124 (90%)	262 (89%)
6 días	12 (9%)	20 (7%)
7 días	2 (1%)	5 (1%)
Total	138	294

Si alguna vez hace horas extras ¿se le pagan aparte?

	Interna	Externa	Alta lab.	No Alta	Total
Sí me pagan	49 (41%)	206 (48%)	87 (48%)	168 (46%)	255 (46%)
No me pagan	60 (51%)	129 (30%)	56 (31%)	133 (36%)	189 (35%)
No hago	9 (8%)	97 (22%)	38 (21%)	68 (18%)	106 (19%)
Total	118	432	181	369	550

¿De cuánto tiempo de vacaciones dispone al año?

	Interna	Externa	Alta lab.	No Alta	Total
+ de 1 mes	-	6 (1%)	1 (1%)	5 (2%)	6 (1%)
1 mes	88 (75%)	351 (81%)	158 (87%)	281 (76%)	439 (80%)
15 días	5 (4%)	31 (7%)	10 (5%)	26 (7%)	36 (6%)
Nada	15 (13%)	23 (5%)	7 (4%)	31 (8%)	38 (7%)
No sabe	10 (8%)	21 (5%)	5 (3%)	26 (7%)	31 (6%)
Total	118	432	181	369	550

¿Le pagan aparte esas vacaciones de las que no disfruta?

	Interna	Externa	Alta lab.	No Alta	Total
Sí me pagan	6 (20%)	14 (19%)	7 (32%)	13 (16%)	20 (19%)
No me pagan	14 (47%)	36 (48%)	9 (41%)	41 (49%)	50 (48%)
No sé	10 (33%)	25 (33%)	6 (27%)	29 (35%)	35 (33%)
Total	30	75	22	83	105

¿Alguna vez ha tenido que solicitar un permiso en su trabajo?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Sí	118 (65%)	219 (59%)
No	63 (35%)	150 (41%)
Total	181	369

¿Le han pagado igual a fin de mes?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Sí	109 (92%)	194 (89%)
No	9 (8%)	25 (11%)
Total	118	219

El salario de las empleadas internas

## SALARIO / TIEMPO LIBRE

	- de 24 horas	24-36 h.	36- 48 h.	+ de 48 h.	TOTAL
Hasta 255 €	1 (3%)	-	-	-	1 (1%)
256- 320 €	1 (3%)	-	-	-	1 (1%)
321- 385 €	-	-	-	1 (10%)	1 (1%)
451-512 €	-	2 (4%)	2 (8%)	-	4 (3%)
513-570 €	3 (9%)	1 (2%)	1 (4%)	-	5 (4%)
571-665 €	8 (26%)	17 (33%)	12 (48%)	3 (30%)	40 (34%)
666-770 €	12 (39%)	21 (40%)	6 (24%)	4 (40%)	43 (36%)
771-899 €	3 (10%)	8 (15%)	3 (12%)	1 (10%)	15 (13%)
900 o más	3 (10%)	3 (6%)	1 (4%)	1 (10%)	8 (7%)
TOTAL	31	52	25	10	118

El salario de las empleadas externas

	20-25 h	26-30 h	31-35 h	36-40 h	41-45 h	46-50 h	51-55 h	56-60 h	61 ó +
- 255 €	2 (7%)	-	1 (3%)	1 (1%)	-	-	-	-	-
256- 320 €	39 (24%)	3 (6%)	-	-	-	-	-	-	-
321- 385 €	41 (25%)	4 (7%)	2 (6%)	2 (3%)	-	-	-	-	1 (6%)
386- 450 €	38 (23%)	17 (31%)	4 (13%)	3 (5%)	2 (9%)	1 (3%)	1 (6%)	-	-
451- 512 €	20 (12%)	13 (24%)	11 (34%)	10 (15%)	3 (14%)	3 (8%)	-	-	1 (6%)
513- 570 €	7 (4%)	5 (9%)	7 (22%)	13 (19%)	5 (23%)	4 (11%)	-	1 (4%)	-
571- 665 €	4 (3%)	9 (16%)	6 (19%)	26 (39%)	7 (32%)	16 (44%)	10 (59%)	12 (52%)	3 (19%)

666-	1	4	-	8	4	9	3	7	6
770 €	(1%)	(7%)		(12%)	(18%)	(25%)	(17%)	(31%)	(38%)
771-	-	-	1	4	1	2	2	3	4
899 €			(3%)	(6%)	(4%)	(6%)	(12%)	(13%)	(25%)
900 €+	1	-	-	-	-	1	1	-	1
	(1%)					(3%)	(6%)		(6%)
TOTAL	163	55	32	67	22	36	17	23	16

Respecto a las pagas extraordinarias ..

	Interna	Externa	Alta lab.	No Alta	Total
No me pagan	22 (19%)	104 (24%)	20 (11%)	106 (29%)	126 (23%)
Dos medias	79 (67%)	262 (61%)	129 (71%)	212 (58%)	341 (62%)
Dos enteras	12 (10%)	49 (11%)	26 (14%)	35 (9%)	61 (11%)
No sé	5 (4%)	17 (4%)	6 (3%)	16 (4%)	21 (4%)
Total	118	432	181	369	550

¿Podría decirme cuánto le aumentan el sueldo de un año para otro?

	Interna	Externa	Alta lab.	No Alta	Total
Menos del IPC	1 (1%)	13 (3%)	3 (2%)	11 (3%)	14(3%)
El IPC	35 (30%)	204 (47%)	97 (53%)	142 (39%)	239 (43%)
Más del IPC	1 (1%)	16 (4%)	3 (2%)	14 (4%)	17 (3%)
Nada	43 (36%)	87 (20%)	44 (24%)	86 (23%)	130 (24%)
No sé	38 (32%)	112 (26%)	34 (19%)	116 (31%)	150 (27%)
Total	118	432	181	369	550

¿Le suben el salario valorando su antigüedad en el trabajo?

	Interna	Externa	Alta lab.	No Alta	Total
Sí	3 (3%)	33 (8%)	10 (6%)	26 (7%)	36 (7%)
No	77 (65%)	260 (60%)	127 (70%)	210 (57%)	337 (61%)
No sé	38 (32%)	139 (32%)	44 (24%)	133 (36%)	177 (32%)
Total	118	432	181	369	550

Si alguna vez le han despedido ¿le han pagado indemnización?

	¿Está dada de alta en la Seguridad Social?	
	SI	NO
Sí	3 (2%)	8 (2%)
No	16 (9%)	34 (9%)
No me han despedido	162 (89%)	327 (89%)
Total	181	369

¿Le importaría decirme su edad?

	Nacional	Extranjera	Interna	Externa	Total
18-30 años	60 (37%)	165 (42%)	42 (36%)	183 (42%)	225 (41%)
31-45 años	46 (29%)	174 (45%)	51 (43%)	169 (39%)	220 (40%)
46 o más años	54 (34%)	51 (13%)	25 (21%)	80 (19%)	105(19%)
Total	160	390	118	432	550

Nivel de estudios

	Nacional	Extranjera	Interna	Externa	Total
Sin título	4 (2%)	1 (0.5%)	-	5 (1%)	5 (1%)
Primarios	86 (54%)	78 (20%)	33 (28%)	131 (30%)	164 (30%)
Secundarios	61 (38%)	231 (59%)	1 (52%)	231 (53%)	292 (53%)
Universitarios	9 (6%)	80 (20.5%)	24 (20%)	65 (15%)	89 (16%)
Total	160	390	118	432	550

Estado civil o modelo de convivencia

	Nacional	Extranjera	Interna	Externa	Total
Soltera	61 (38%)	157 (40%)	50 (42%)	168 (39%)	218 (39%)
Casada, pareja	87 (54%)	181 (46%)	51 (43%)	217 (50%)	268 (49%)
Separada, div.	6 (4%)	42 (11%)	14 (12%)	34 (8%)	48 (9%)
Viuda	6 (4%)	10 (3%)	3 (3%)	13 (3%)	16 (3%)
Total	160	390	118	432	550

## Su número de hijos ...

	Nacional	Extranjera	Interna	Externa	Total
Ninguno	82 (51%)	110 (28%)	30 (26%)	162 (38%)	192 (35%)
Uno o dos	67 (42%)	179 (46%)	58 (49%)	188 (43%)	146 (45%)
Tres o cuatro	10 (6%)	79 (20%)	25 (21%)	64 (15%)	89 (16%)
Cinco o más	1 (1%)	22 (6%)	5 (4%)	18 (4%)	23 (4%)
Total	160	390	118	432	550

## Edades de los hijos e hijas

	Nacionales	Extranjeras	Total
1 o 2 años	8 (6%)	34 (6%)	42 (5%)
3 a 12 años	16 (13%)	263 (40%)	279 (36%)
13 a 17 años	9 (7%)	123 (19%)	132 (17%)
18 a 24 años	44 (35%)	152 (23%)	196 (25%)
25 o más años	48 (39%)	81 (12%)	129 (17%)
TOTAL	125	653	778